

Inhalt

Einführung.....	1
Systemvoraussetzungen	1
Funktionsweise	1
Programmdownload und Installation.....	1
Aktivieren des RBH Secure-TAN Verfahren	2
Einsatz der Software zum Erzeugen einer RBH Secure-PIN	3
Programmlegende.....	4
Problembhebung.....	4

Einführung

Mit dem Secure-TAN Verfahren stellt Ihnen RBH S-Pay ein selbst entwickeltes und einmaliges Verfahren zur Verfügung, um Ihre Onlinetransaktionen noch sicherer zu gestalten. Nachdem Sie innerhalb Ihres Kundenkontos RBH Secure-TAN aktiviert haben, können ohne Zugriff auf die RBH Secure-TAN Anwendung keine finanziellen Transaktionen mehr ausgeführt werden.

Da die für Transaktionen benötigte TAN nicht mehr über das Internet übertragen wird, bietet Ihnen das System höchstmögliche Sicherheit. Nur derjenige, der die RBH Secure-TAN Anwendung von dem Datenträger startet, auf dem Sie bei der Aktivierung ausgeführt wurde, erhält die bei der Transaktion einzutragende gültige RBH Secure-TAN.

Systemvoraussetzungen

Betriebssystem:	Windows 7 oder neuer
Sonstige Voraussetzungen:	Keine

Funktionsweise

Das RBH Secure-TAN Verfahren besteht aus zwei voneinander abhängigen Komponenten. Auf der Serverseite erzeugt unsere Banksoftware eine für die aktuelle Transaktion gültige TAN. Diese wird mit dem privaten Schlüssel, den der Kunde bei der Aktivierung des Verfahrens eingegeben hat, verschlüsselt. Auf der Internetseite wird dann eine RBH Pre-TAN angezeigt, die in die RBH Secure TAN Anwendung eingegeben werden muss. Die Anwendung erzeugt daraufhin eine Secure-TAN, die dann auf der Internetseite eingegeben werden muss, um die Transaktion freizugeben.

Programmdownload und Installation

Bevor Sie RBH Secure-TAN nutzen können, müssen Sie das Programm RBHSecureTAN.exe unter folgendem Link herunterladen:

<http://www.s-pay.me/Downloads/RBHSecureTAN.exe>

Speichern Sie das Programm auf dem Datenträger, bei dem Sie sich sicher sind, dass es dort auf Dauer verbleiben kann. Wir empfehlen für die mobile Nutzung z.B. einen USB-Stick.
Wenn Sie die Software nach der Online-Aktivierung auf einen anderen Datenträger kopieren, muss das Secure-TAN System für Ihr Konto erneut aktiviert werden. Dieses ist nur mit Verifizierung über den RBH Support möglich. Das Programm kann sofort ohne spezielle Installation gestartet werden.

Aktivieren des RBH Secure-TAN Verfahren

Um das RBH Secure-TAN Verfahren zu nutzen, muss es im RBH Kundenkonto aktiviert werden.

Achtung!

Mit der Aktivierung von RBH Secure-TAN gilt das Verfahren sofort für alle in Ihrem Kundenaccount geführten Konten. RBH Secure-TAN kann also nicht nur für einzelne Konten genutzt werden, so wie es beim E-TAN Verfahren möglich ist. Ein Abschalten von RBH Secure-TAN ist nur über den RBH – Support möglich!

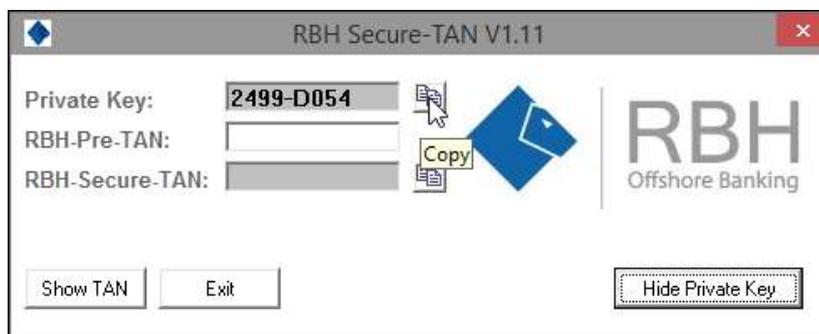
Für die Aktivierung gehen Sie folgendermaßen vor:

Loggen Sie sich in Ihr Kundenkonto bei RBH ein. Im Menü auf der linken Seite wählen Sie den Menüpunkt „Benutzerdaten“ aus. Im Untermenü wählen Sie bitte „Sicherheit“ und klicken Sie auf den Karteireiter „RBH – Secure TAN“.

Starten Sie nun die RBH Secure-TAN Software. Es öffnet sich folgendes Fenster:



Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Button „Show Private Key“ unten rechts im Fenster.



Das Programm zeigt Ihnen nun den Privaten Schlüssel an. Klicken Sie rechts neben dem Eingabefeld auf den Button und der Schlüssel wird automatisch in die so genannte Zwischenablage des Betriebssystems kopiert.

Holen Sie sich nun Ihren Webbrowser mit der geöffneten Sicherheitsseite in den Vordergrund und klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Feld „Private Key“. Es erscheint ein kleines Menü, in dem Sie „Einfügen“ auswählen. Danach sollte in dem Feld der Schlüssel erscheinen. Bitte vergleichen Sie

sorgfältig, ob die Schlüssel übereinstimmen! Wenn nicht, wiederholen Sie den Vorgang oder geben Sie den Schlüssel manuell mit der Tastatur ein!
Ist alles richtig, geben Sie Ihre Super-PIN ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „RBH Secure-TAN aktivieren“. Sie können nun ab sofort das RBH Secure-TAN Verfahren nutzen.

Einsatz der Software zum Erzeugen einer RBH Secure-PIN

Nach Aktivierung des RBH Secure-TAN Verfahrens, wird Ihnen bei allen Transaktionsfunktionen auf der Bestätigungsseite eine RBH Pre-TAN angezeigt.

Öffnen Sie nun die RBH Secure-TAN Anwendung. Folgendes Fenster wird angezeigt:



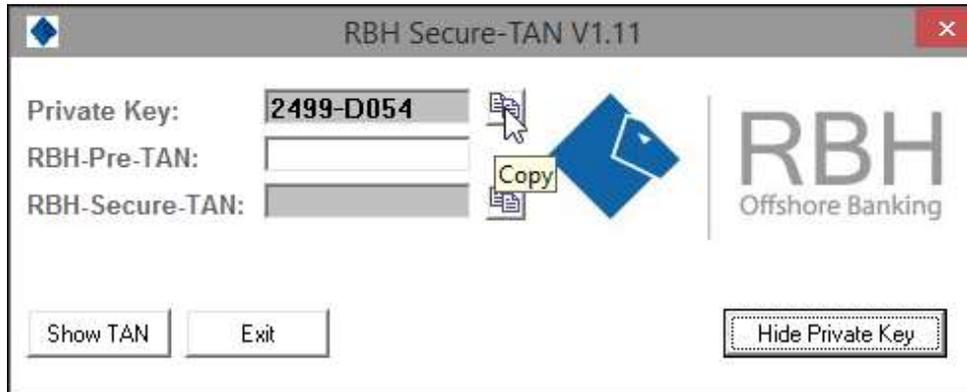
Tragen Sie die auf der RBH Seite angezeigte Pre-TAN in das dafür vorgesehene Eingabefeld im Programm ein. (Am einfachsten geht das, z.B. mit der Windows Standardfunktion Kopieren & Einfügen). Nachdem Sie die Pre-TAN eingetragen haben, klicken Sie auf die linke Schaltfläche „Show TAN“.

Das Programm zeigt Ihnen nun die für diese Transaktion gültige RBH Secure-TAN an.



Die angezeigte RBH Secure-TAN übertragen Sie nun in das RBH Secure-TAN Feld auf der RBH Seite. Um Ihnen dieses zu erleichtern bietet Ihnen das Programm die Möglichkeit, die Secure-TAN, mit einem Mausklick auf die Schaltfläche neben dem Anzeigefeld, zu kopieren. Auf der RBH Seite müssen Sie dann nur das RBH Secure-TAN Eingabefeld mit der rechten Maustaste anklicken und in dem erscheinenden Fenster „Einfügen“ auswählen. Bestätigen Sie Transaktion mit Klicken der Schaltfläche „Ausführen“.

Programmlegende



Tastenbelegung:

Eingabetaste
ESC

wie Klick auf „Show TAN“
Programm beenden

Schaltflächen:

„Show TAN“

Erzeugt die RBH Secure-TAN aus der eingegebenen
Pre-TAN und zeigt sie an.

„Exit“

Beendet das Programm.

„Show/Hide Private Key“

Blendet den Privaten Schlüssel ein oder aus.



Kopiert den Inhalt des vorstehenden
Anzeigefeldes in die Zwischenablage.

Problembhebung

Bei Fragen und Problemen mit dem RBH Secure-TAN Verfahren wenden Sie sich bitte an den RBH S-Pay Kundenservice.